

# *Algemene voorwaarden van Angelina Care4you*

**Angelina Care4you**

E-mail: info@angelinacare4you.nl

## **Artikel 1 – Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Zorgverlener:** Angelina Care4you, de organisatie die zorg, hulpverlening en ondersteuning biedt.
2. **Cliënt:** De natuurlijke persoon die zorg, hulpverlening en/of ondersteuning ontvangt van Angelina Care4you.
3. **Overeenkomst:** De afspraken tussen Angelina Care4you en de cliënt met betrekking tot de te leveren zorg en/of ondersteuning.
4. **Zorgplan:** Een persoonlijk document waarin de zorgbehoefte, doelen, afspraken en wijze van uitvoering van de zorg zijn vastgelegd.
5. **Wet- en regelgeving:** Alle relevante wetten en regelgevingen die van toepassing zijn op de zorgverlening, waaronder de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz), de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), de Wet langdurige zorg (Wlz), de Zorgverzekeringswet (Zvw) en de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).
6. **Vertegenwoordiger:** Een persoon die namens de cliënt optreedt, zoals een wettelijke vertegenwoordiger, mentor of gemachtigde.

## **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle zorg- en dienstverlening door Angelina Care4you.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk door beide partijen zijn overeengekomen.
3. In geval van strijdigheid tussen deze voorwaarden en dwingend rechtelijke bepalingen, prevaleren de wettelijke bepalingen.

## **Artikel 3 – Totstandkoming en duur van de overeenkomst**

1. De zorgovereenkomst komt tot stand na ondertekening door zowel de cliënt als de zorgverlener.
2. De duur van de overeenkomst is afhankelijk van de indicatie en financieringsvorm en kan tijdelijk of voor onbepaalde tijd zijn.
3. Wijzigingen in de overeenkomst worden schriftelijk vastgelegd en door beide partijen ondertekend.

## **Artikel 4 – Zorgverlening en uitvoering**

1. Angelina Care4you levert zorg en ondersteuning conform het opgestelde zorgplan en de overeengekomen diensten.
2. De zorg wordt verleend door gekwalificeerd personeel dat voldoet aan de geldende wettelijke eisen en kwaliteitsnormen.
3. De cliënt wordt zoveel mogelijk betrokken bij de zorgverlening en heeft recht op inspraak in de wijze waarop de zorg wordt uitgevoerd.
4. Indien zorgverleners wegens ziekte of andere omstandigheden niet beschikbaar zijn, spant Angelina Care4you zich in om vervanging te regelen.
5. De zorgverlener kan in overleg met de cliënt wijzigingen aanbrengen in de zorgverlening indien dit noodzakelijk is voor de kwaliteit en veiligheid van de zorg.

## **Artikel 5 – Rechten en plichten van de cliënt**

### **Rechten van de cliënt**

1. De cliënt heeft recht op respectvolle, deskundige en veilige zorg die is afgestemd op zijn of haar persoonlijke situatie.
2. De cliënt heeft recht op informatie over zijn of haar gezondheidstoestand en de aangeboden zorg.
3. De cliënt heeft recht op privacy en vertrouwelijke behandeling van zijn of haar persoonsgegevens.
4. De cliënt heeft het recht om de zorgverlening te weigeren of te beëindigen, tenzij dit in strijd is met wettelijke verplichtingen.

### **Plichten van de cliënt**

1. De cliënt verstrekt tijdig en naar waarheid alle relevante informatie die nodig is voor een goede uitvoering van de zorg.
2. De cliënt dient zorgverleners toegang te geven tot de benodigde locaties om de zorg te kunnen verlenen.
3. De cliënt dient zich respectvol te gedragen tegenover zorgverleners en andere betrokkenen.
4. De cliënt is verplicht zich te houden aan de gemaakte afspraken en aanwijzingen van zorgverleners op te volgen, tenzij dit redelijkerwijs niet van hem of haar verwacht kan worden.

## **Artikel 6 – Beëindiging van de zorgovereenkomst**

1. De zorgovereenkomst eindigt in de volgende gevallen:
  - Bij overlijden van de cliënt.
  - Door opzegging door de cliënt met een schriftelijke opzegtermijn van 30 dagen.
  - Door opzegging door Angelina Care4you als de zorg niet langer verantwoord is of indien de cliënt zich niet aan de gemaakte afspraken houdt.
2. Bij beëindiging van de zorgovereenkomst wordt er een eindrapportage opgesteld.

## **Artikel 7 – Tarieven en betaling**

1. De zorg wordt gefinancierd via:
  - Zorgverzekeringswet (Zvw)
  - Wet langdurige zorg (Wlz)
  - Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)
  - Particuliere betaling
2. Voor zover van toepassing dient de cliënt een eigen bijdrage te betalen.
3. Facturen voor particuliere zorg dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
4. Bij betalingsachterstand behoudt Angelina Care4you zich het recht voor om de dienstverlening op te schorten of te beëindigen.

## **Artikel 8 – Privacy en gegevensbescherming**

1. Angelina Care4you verwerkt persoonsgegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Gegevens worden alleen gedeeld met zorgverzekeraars, huisartsen en andere relevante zorgverleners wanneer dit noodzakelijk is voor de zorgverlening.
3. De cliënt heeft het recht om zijn of haar persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen.

## **Artikel 9 – Klachtenregeling**

1. Klachten kunnen schriftelijk of mondeling worden ingediend bij Angelina Care4you.
2. Angelina Care4you zal binnen 14 dagen een reactie geven op de klacht en streven naar een passende oplossing.
3. Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de cliënt zich wenden tot onze onafhankelijke klachtencommissie, Solo Partners.

## **Artikel 10 – Aansprakelijkheid**

1. Angelina Care4you is aansprakelijk voor schade die direct voortvloeit uit nalatigheid of fouten in de zorgverlening, tenzij sprake is van overmacht.
2. De aansprakelijkheid van Angelina Care4you is beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd door de aansprakelijkheidsverzekering.
3. Angelina Care4you is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie die door de cliënt is verstrekt.

## **Artikel 11 – Overmacht**

1. In geval van overmacht, zoals ziekte van zorgverleners, pandemieën, stakingen of andere onvoorziene omstandigheden, heeft Angelina Care4you het recht om de uitvoering van de zorgverlening op te schorten of aan te passen.
2. Angelina Care4you zal zich inspannen om in dergelijke gevallen een alternatieve oplossing te bieden.

## **Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op deze algemene voorwaarden en de zorgovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die niet onderling kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan een bevoegde rechter in Nederland.