

## Privacyverklaring Angelina Care4you

Bij Angelina Care4you staat uw privacy centraal.

Wij doen er alles aan om uw persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorg te behandelen en te beschermen.

In deze privacyverklaring leggen we op een heldere en transparante manier uit welke gegevens wij verzamelen, waarom we dit doen en hoe we ervoor zorgen dat uw gegevens veilig blijven.

### Wie zijn wij?

Angelina Care4you biedt persoonlijke en professionele zorg op het gebied van thuiszorg, verpleging en verzorging.

### Contactgegevens:

- E-mailadres: [info@angelinacare4you.nl](mailto:info@angelinacare4you.nl)

Heeft u vragen over deze privacyverklaring? Neem gerust contact met ons op via bovenstaand e-mailadres.

### Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Om u de best mogelijke zorg te bieden, verwerken wij de volgende gegevens:

- Identiteitsgegevens: Naam, adres, geboortedatum, geslacht
- Contactgegevens: Telefoonnummer, e-mailadres
- Medische gegevens: Zorgbehoeften, medicatie, hulpmiddelen
- Financiële gegevens: IBAN, naam van uw zorgverzekeraar
- Overige gegevens: BSN, informatie die u zelf invult (bijvoorbeeld via contactformulieren) en inloggegevens

### Waarom verwerken wij deze gegevens?

Wij verwerken uw gegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Om zorg op maat te leveren die past bij uw persoonlijke situatie.
- Voor administratieve en financiële afwikkeling, zoals het indienen van declaraties bij uw zorgverzekeraar.
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen binnen de zorgsector.
- Om goed met u te communiceren over afspraken en zorgverlening.

### **Met wie delen wij uw gegevens?**

Wij delen uw gegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is.

Mogelijke ontvangers zijn:

- Huisartsen: Om uw zorg af te stemmen en continuïteit te waarborgen.
- Zorgverzekeraars: Voor declaraties en vergoedingen.

Wij zorgen ervoor dat deze partijen uw gegevens net zo zorgvuldig behandelen als wij dat doen.

### **Hoe beveiligen wij uw gegevens?**

Uw gegevens zijn bij ons in veilige handen. We nemen de volgende maatregelen:

- Toegangscontrole: Alleen bevoegden hebben toegang tot uw gegevens.
- Beveiligingssystemen: We werken met veilige systemen die voldoen aan de wet- en regelgeving.

### **Uw rechten**

U heeft diverse rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Inzage: U kunt een overzicht opvragen van de gegevens die wij over u hebben.
- Correctie: Onjuiste of onvolledige gegevens kunt u laten aanpassen.
- Verwijdering: U heeft het recht om uw gegevens te laten verwijderen, tenzij wettelijke verplichtingen dit verhinderen.
- Overdraagbaarheid: U kunt uw gegevens laten overdragen aan uzelf of een andere organisatie.
- Bezwaar: U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens.

Voor vragen of verzoeken kunt u contact opnemen via: [info@angelinacare4you.nl](mailto:info@angelinacare4you.nl) .

### **Klachten**

Bent u niet tevreden over hoe wij met uw gegevens omgaan? Neem contact met ons op, zodat we samen tot een oplossing kunnen komen. U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

### **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Angelina Care4you behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Bij belangrijke wijzigingen stellen wij u hiervan op de hoogte.